



**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных бюджетных образовательных учреждениях г. Зеленогорска Красноярского края**

2020



## 1. Общая информация.

Допускаемые сокращения:

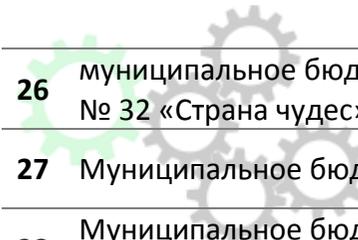
НОКО	- независимая оценка качества условий оказания образовательной деятельности
Организации (или ОО)	- муниципальные образовательные учреждения средние общеобразовательные школы, дошкольные образовательные учреждения, учреждения дополнительного образования г. Зеленогорска Красноярского края, в отношении которых осуществляется независимая оценка качества условий образовательной деятельности
МБОУ СОШ	- муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа
МБДОУ	- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
МБУДО	- муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
АРШ	- анкета родителей (законных представителей) учащихся СОШ
АРШИ	- анкета родителей школьников с инвалидностью
АО	- анкета обучающихся школ (старше 14 лет):
АРВ	- анкета родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ
АРВИ	- анкета родителей воспитанников ДОУ с инвалидностью
АОУДО	- анкета обучающегося в УДО
АРУДО	- анкета родителей обучающихся в УДО
АРОИ	- анкета родителей обучающихся в УДО с инвалидностью
ЧЛН	- чек лист наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность
ЧЛС	- чек лист анализа официальных сайтов ОО
ЧЛД	- информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

Перечень ОО г. Зеленогорска, в отношении которых осуществлялась НОКО в 2020 г.

Таблица 1

№	Полное наименование ОО	Обозначение ОО в данном отчете
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №161»	МБОУ "СОШ №161"
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 163»	МБОУ «СОШ № 163»
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 164»	МБОУ «Гимназия № 164»
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 167»	МБОУ "СОШ № 167 "
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №169»	МБОУ "СОШ №169"
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 172»	МБОУ "СОШ № 172"
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №174»	МБОУ «Лицей №174»
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 175»	МБОУ "СОШ № 175"
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 176»	МБОУ "СОШ № 176"
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей № 6 «Страна детства»	МБДОУ д/с № 6
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей № 9 «Семицветик»	МБДОУ д/с № 9
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 10 «Теремок»	МБДОУ д/с № 10
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего	МБДОУ д/с № 13

	вида для детей с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 13 «Звездочка»	
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида для детей с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей № 14 «Гнёздышко»	МБДОУ д/с № 14
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида для детей с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей № 16 «Колокольчик»	МБДОУ д/с № 16
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 17 «Здоровячок»	МБДОУ д/с № 17
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 18 «Сказка»	МБДОУ д/с № 18
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида для детей с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 21 «Золотой ключик»	МБДОУ д/с № 21
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 23 «Солнышко»	МБДОУ д/с № 23
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 24 «Искорки»	МБДОУ д/с № 24
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида для детей с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 26 «Эрудит»	МБДОУ д/с № 26
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 27 «Золотая рыбка».	МБДОУ д/с №27
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 28 «Жарки»	МБДОУ д/с №28
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей № 29 «Сибирячок»	МБДОУ д/с №29
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 30 «Крепыш»	МБДОУ д/с № 30



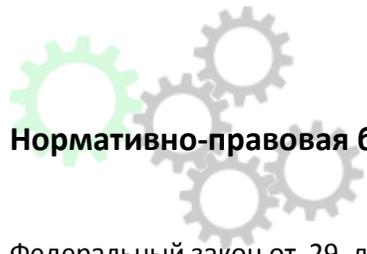
26	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 32 «Страна чудес»	МБДОУ д/с №32
27	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр образования «Перспектива»	МБУ ДО ЦО «Перспектива»
28	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр экологии, краеведения и туризма»	МБУ ДО "ЦЭКИТ"
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр «Витязь» имени Героя Советского Союза И.Н. Арсеньева	МБУ ДОЦ "Витязь"
30	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа»	МБУ ДО «ДХШ»
30	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа»	МБУ ДО «ДМШ»

*\*Данная нумерация используется для обозначения образовательных организаций в рамках отчета далее по тексту.*



**Данные об организации, выполнившей сбор и обобщение информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждений г. Зеленогорска Красноярского края.**

Полное наименование организации:	- Автономная некоммерческая организация «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие»
Сокращенное наименование организации:	- АНО КРЦ «Развитие»
ИНН:	- ИНН 2411025037
КПП:	- КПП 241101001
Дата постановки на учет в налоговом органе:	- 09 февраля 2015 года
Форма собственности организации:	- частная
ОКФС:	- 16
Место нахождения:	- 660910, ул. Дзержинского, д. 8, кв. 72, пгт. Кедровый, Красноярский край
ОКТМО:	- 4775000051
Телефон:	- +7(391)292-96-22
E-mail:	- <a href="mailto:krasreg.razvitie@yandex.ru">krasreg.razvitie@yandex.ru</a>
Заказчик сбора информации в целях НОКО	- Управление образования Администрации ЗАТО г. Зеленогорск
Информация о заключенном контракте:	- №1 от 22.06.2020
Сроки проведения НОКО	- июнь– декабрь 2020 года



## **Нормативно-правовая база, используемая при сборе и обобщении информации в целях проведения НОКО.**

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

## Применяемые методы сбора информации.

Таблица 2

СОШ	ДОУ	УДО
<b>1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>		
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"), - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")		
ЧЛНШ 1.1.	ЧЛНДОУ 1.1.	ЧЛН УДО 1.1.
ЧЛС	ЧЛС	ЧЛС
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или		

гиперссылки на нее)		
ЧЛД	ЧЛД	ЧЛД
1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АО 1, 2	АРВ 1,2	АРУДО 1, 2
АРШ 1, 2		АОУДО 1,2
<b>2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>		
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации		
ЧЛНШ 2.1.	ЧЛНДОУ 2.1	ЧЛН УДО 2.1
2.2. Время ожидания предоставления услуги в сфере культуры и образования показатель не применяется.		
2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АРШ 3	АРВ 3	АРУДО 3
АО 3		АОУДО 3
<b>3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>		
3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		
ЧЛНШ 3.1	ЧЛНШ 3.1	ЧЛНШ 3.1
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)		

(возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		
ЧЛНШ 3.2	ЧЛНШ 3.2	ЧЛНШ 3.2
3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)		
АРШИ	АРВИ	АРОИ
<b>4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>		
4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АО 4	АРВ 4	АРУДО 4
АРШ 4		АОУДО 4
4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АО 5	АРВ 5	АРУДО 5
АРШ 5		АОУДО 5
4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АО 6	АРВ 6	АРУДО 6
АРШ 6		АОУДО 6
<b>5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>		
5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АО 7	АРВ 7	АРУДО 7
АРШ 7		АОУДО 7
5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АРШ 8	АРВ 8	АРУДО 8

АО 8		АОУДО 8
5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АО 9	АРВ 9	АРУДО 9
АРШ 9		АОУДО 9

## Модель сбора и обобщения информации НОКО

Таблица 3

№ критерия, показателя	Наименование	Характеристика
1.	Открытость и доступность информации об организации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	*Объективно проверяемый показатель
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Объективно проверяемый показатель
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	**Субъективно проверяемый показатель
2.	Комфортность условий предоставления услуг	
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Объективно проверяемый показатель
2.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Субъективно проверяемый показатель
3.	Доступность услуг для инвалидов	
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Объективно проверяемый показатель
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Объективно проверяемый показатель
3.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных	Субъективно проверяемый

	услуг для инвалидов	показатель
<b>4.</b>	Доброжелательность, вежливость работников организации	
<b>4.1.</b>	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Субъективно проверяемый показатель
<b>4.2.</b>	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Субъективно проверяемый показатель
<b>4.3.</b>	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Субъективно проверяемый показатель
<b>5.</b>	Удовлетворенность условиями оказания услуг	
<b>5.1.</b>	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Субъективно проверяемый показатель
<b>5.2.</b>	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Субъективно проверяемый показатель
<b>5.3.</b>	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Субъективно проверяемый показатель

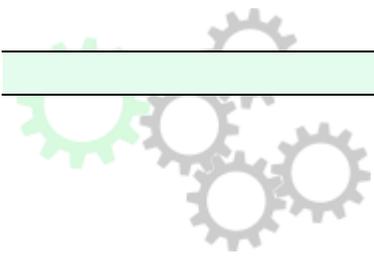
\*- К объективно проверяемым показателям, относятся показатели, характеризующие (измеряющие, фиксирующие) какие-то фактологические сведения (данные), не зависящие от мнений, позиций, отношений и т.п. людей (например, наличие или отсутствие пандуса и др.)

\*\* - К субъективно проверяемым показателям относятся все показатели, где измерение и оценивание проводится на основе учёта мнений и отношений людей (субъектов).

### **Методы сбора информации по показателям.**

**Таблица 4**

Описание	№	Примечание
----------	---	------------



показателей		
онлайн анкетирование участников образовательных отношений		анкетирование осуществлялось через google форму;
		получатели услуг в каждом учреждении имели свой код доступа к анкете;
		участвовали в анкетировании обучающиеся старше 14 лет и их родители (законные представители);
	2.2.	помимо обязательных вопросов в анкете (на основании Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114), были включены дополнительные* вопросы, ответы на которые призваны более качественно выстроить работу по устранению замечаний по итогам независимой оценки.
	3.3.	Дополнительные вопросы формировались с учетом мнения руководителей образовательных организаций
4.1., 4.2., 4.3.		
	5.1., 5.2., 5.3.	дополнительно опрашивались родители первоклассников, чьи дети ранее посещали дошкольные образовательные учреждения;
		в анкетировании приняло участие более 40% респондентов от генеральной совокупности респондентов (для школ и учреждений дополнительного образования – не менее 40% от суммы численности обучающихся старше 14 лет и общей численности обучающихся в организации, для детских садов – не менее 40% от численности обучающихся;
наблюдение за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	1.1.	при посещении образовательной организации представителями Оператора заполнялся
	2.1.	разработанный для этих целей чек-лист;
	3.1.	чек-лист заполнялся коллегиально (один представитель Оператора и два представителя от родителей
	3.2.	(законных представителей) обучающихся
анализ официальных сайтов образовательных организаций	1.1.	анализировалась информация не только в специальном разделе «Сведения об организации», но и в
	1.2.	других разделах сайта

телефонный дозвон до организации, обращение по электронной почте

1.2.

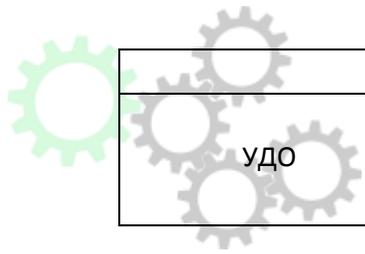
до каждой организации предпринималось до трех попыток дозвониться по номеру телефона, который указан на официальном сайте организации; обращение в организацию по электронной почте осуществлялось по адресу, указанному на официальном сайте организации

*\*- мнение респондентов по дополнительным вопросам не учитывалось при расчете значений по показателям независимой оценки качества условий оказания услуг, и рекомендовано к учету исключительно в целях анализа причин определенного уровня значений по показателям для более качественного планирования деятельности образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.*

### Алгоритм организации анкетирования респондентов в интересах НОКО.

*Определяем численность выборки респондентов для анкетирования. Изготовление необходимого количества анкет для учреждения.*

Тип учреждения	Тип анкет	Категория респондентов	Минимальная численность респондентов
СОШ	АШСР, АШСТ	дети 5-11 класс	численность звена x 0,5
	АРШ	родители	общая численность детей в учреждении x 0,35
	АРП		все родители первоклассников, посещавших дошкольные учреждения муниципального района
	АРШИ		численность детей ОВЗ x 0,5*
	АРВ (дошкольная ступень)		общая численность детей в учреждении x 0,35
	АРВИ (дошкольная ступень)		численность детей ОВЗ x 0,5*
ДОУ	АРВ	родители	общая численность детей в учреждении x 0,35



УДО	АРВИ		численность детей ОВЗ x 0,5*
	АОУДО	старше 14 лет	численность звена x 0,5
	АРУДО	родители	общая численность детей в учреждении x 0,35
	АРОИ		численность детей ОВЗ x 0,5*

*\*в случае отсутствия в образовательном учреждении обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) для анкетирования приглашаются **представители людей с ОВЗ** (наличие детей с ОВЗ не обязательно) Минимальное количество анкет АРОИ – 5 штук на 1 учреждение.*

1. Определяем численность по каждой категории.
2. Умножаем на соответствующий коэффициент согласно таблице.
3. Определяем целое значение от полученного числа (округляем в большую сторону).

*Например, в УДО обучается 487 детей. Значит, ориентировочное число родителей, которым необходимо предложить пройти анкетирование будет  $487 \cdot 0,4 = 194,8$ . Целое значение 195 человек. Необходимо для анкетирования родителей (законных представителей) в данном учреждении изготовить 195 анкеты.*

### Обязательные вопросы анкеты

1	-	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации?
2	-	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?



3	-	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления -услуг в образовательной организации, (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений; транспортная доступность образовательной организации (наличие общественного транспорта, парковки) и прочие условия)?
4	-	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями при непосредственном обращении в организацию (технический персонал, охрана и прочие работники)?
5	-	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью педагогических работников?
6	-	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?
7	-	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
8	-	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы, отдельных специалистов и прочие)?
9	-	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в образовательной организации?

### Перечень дополнительных вопросов

Не учитываются при расчете значений показателей оценки качества условий. Служат дополнительной информацией при планировании деятельности образовательных организаций с целью устранения выявленных в ходе оценки недостатков.

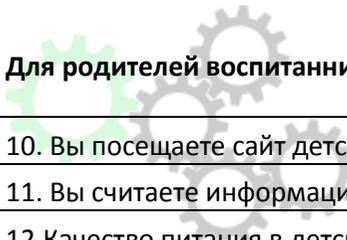
#### Для обучающихся школ (старше 14 лет):

10. Вы посещаете сайт школы чаще, чем раз в неделю?
11. Вы считаете информацию, размещенную на стендах в школе, полезной для себя?
12. В помещениях школы (коридоры, залы, кабинеты и др.) достаточно освещения?

13. В школе в зимний период всегда комфортный температурный режим?
14. Качество питания в школе на удовлетворительном уровне?
15. Работает ли в школе столовая или буфет для всех обучающихся?
16. Вы активно участвуете в школьной внеурочной жизни?
17. Вы активно участвуете в жизни школы?
18. Вы активно участвуете в спортивной жизни школы?
19. У Вас доверительные отношения с классным руководителем?
20. У Вас хорошие отношения с одноклассниками?
21. В школе Вы чувствуете себя успешным?
22. Ежедневно, хотя бы раз, Вы получаете похвалу от учителей?
23. В школе есть человек (учитель, психолог, директор, завуч, классный руководитель), к которому Вы можете обратиться за поддержкой в случае возникновения у Вас личных проблем?
24. В школе есть место, где Вы можете провести время на перемене в спокойной атмосфере?
25. Вы можете назвать свой класс командой, в которой один за всех и все за одного?
26. Вы пользуетесь (пользовались) услугами репетиторов?
27. Вы считаете достаточным уровень преподавания в школе для успешной сдачи ОГЭ, ЕГЭ ?

**Для родителей (законных представителей) обучающихся школ:**

10. Вы посещаете сайт школы чаще, чем раз в неделю?
11. Вы считаете информацию, размещенную на стендах в организации, полезной для себя?
12. Качество питания в школе на удовлетворительном уровне?
13. Вы активно участвуете в жизни образовательной организации?
14. Вы пользуетесь (пользовались) услугами репетиторов?
15. Вы считаете достаточным уровень преподавания в школе для успешной сдачи ОГЭ, ЕГЭ ?



**Для родителей воспитанников детских садов:**

10. Вы посещаете сайт детского сада чаще, чем раз в неделю?
11. Вы считаете информацию, размещенную на стендах в организации, полезной для себя?
12. Качество питания в детском саду на удовлетворительном уровне?
13. Вы активно участвуете в жизни детского сада?

**Для обучающихся УДО (старше 14 лет):**

10. Вы посещаете сайт образовательного учреждения чаще, чем раз в неделю?
11. Вы считаете информацию, размещенную на стендах в учреждении, полезной для себя?
12. В помещениях учреждения (коридоры, залы, кабинеты и др.) достаточно освещения?
13. В учреждении в зимний период всегда комфортный температурный режим?
14. Вы активно участвуете в жизни образовательного учреждения?
15. В образовательном учреждении Вы чувствуете себя успешным?
16. Ежедневно, хотя бы раз, Вы получаете похвалу от учителей?

**Для родителей (законных представителей) обучающихся УДО:**

10. Вы посещаете сайт образовательного учреждения чаще, чем раз в неделю?
11. Вы считаете информацию, размещенную на стендах в учреждении, полезной для себя?
12. Вы активно участвуете в жизни образовательного учреждения?



## Оценочно-аналитические постулаты.

В разработанной Оператором аналитической модели введены два оценочно-аналитических постулата (экспертных допущения, не требующих проверки истинности – положений, принимаемых без доказательства):

Постулат о низком уровне качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации.

Согласно этому постулату – удовлетворительный уровень характеризуется численной величиной любого показателя (критерия) – не ниже уровня 0,6 (60%) от максимальной оценочной величины (оценочного веса), установленного для данного показателя (критерия). Каждый показатель характеризует какой-то определённый целостно-совокупный, комплексный содержательно-целевой сегмент, деятельностный пласт в работе образовательной организации. Особо актуальны оценочно-аналитические постулаты для субъективно проверяемых показателей.

Постулат о высоком уровне качества условий осуществления образовательной деятельности организации.

Согласно этому постулату – считаемый высоким уровень характеризуется численной величиной любого используемого для оценки показателя (критерия) – выше 0,9 (90%) от максимальной оценочной величины (числового веса), установленного для определённого аналитического показателя (критерия). Высоким уровнем качества условий оказания услуг образовательной организацией признаётся уровень с оценкой её условий числовым оценочным значением – больше 0,9 максимальной оценочной величины показателя (критерия) – одновременно по всем показателям. Для собственной аналитики, текущего мониторинга условий в организации постулат о «девяностопроцентном уровне» рекомендуется применять к отдельным показателям как определённый целевой ориентир.

Для практических оценочных целей и выводов о качестве условий оказания услуг в образовательной организации уровень оценочных результатов по каждому из показателей (критериев) в промежутке между 0,6 до 0,9 от максимально установленного (включая обе крайние границы оценочного диапазона) считается удовлетворительным, нормальным.

Исходя из двух постулатов («о низком уровне» и «о высоком уровне») проводится анализ исследовательского массива данных, интерпретация результатов, делаются содержательные смысловые выводы по результатам исследований и формулируются некоторые возможные рекомендации по изменению, оптимизации, повышению качества условий оказания услуг в образовательной организации.



## Обобщение информации по итогам НОКО.

Таблица 5

№	Наименование организации	Общая численность обучающихся	Численность обучающихся старше 14 лет	Численность генеральной совокупности респондентов	Всего анкет	Численность респондентов/ доля (%)
1	МБОУ "СОШ №161"	508	130	638	350	55
2	МБОУ «СОШ № 163»	813	172	985	451	41
3	МБОУ «Гимназия № 164»	538	148	686	449	64
4	МБОУ "СОШ № 167 "	517	111	628	352	54
5	МБОУ "СОШ №169"	708	160	868	388	44
6	МБОУ "СОШ № 172"	492	85	577	358	56
7	МБОУ «Лицей №174»	1034	268	1302	702	53
8	МБОУ "СОШ № 175"	720	194	914	386	42
9	МБОУ "СОШ № 176"	848	169	1017	636	62
10	МБДОУ д/с № 6	195		195	93	53
11	МБДОУ д/с № 9	190		190	94	54
12	МБДОУ д/с № 10	128		128	66	63
13	МБДОУ д/с № 13	169		169	105	82
14	МБДОУ д/с № 14	160		160	83	59
15	МБДОУ д/с № 16	157		157	81	59
16	МБДОУ д/с № 17	132		132	86	72
17	МБДОУ д/с № 18	246		246	181	80
18	МБДОУ д/с № 21	227		227	110	54
19	МБДОУ д/с № 23	222		222	89	49
20	МБДОУ д/с № 24	109		109	51	60
21	МБДОУ д/с № 26	170		170	145	93
22	МБДОУ д/с №27	209		209	131	79
23	МБДОУ д/с №28	154		154	101	81
24	МБДОУ д/с №29	188		188	129	73
25	МБДОУ д/с № 30	226		226	105	50

26	МБДОУ д/с №32	165		165	115	77
27	МБУ ДО ЦО «Перспектива»	1524	267	1791	743	41
28	МБУ ДО "ЦЭКИТ"	632	238	870	363	42
29	МБУ ДОЦ "Витязь"	757	152	909	400	44
30	МБУ ДО "ДХШ"	400	56	456	266	58
31	МБУ ДО "ДМШ"	450	103	553	279	49

### Численность и характеристика респондентов СОШ:

Таблица 6

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АО, (чел.)	АРШ, (чел.)	Пол		Сколько детей в Вашей семье <sup>1</sup>	Какое образование Вы имеете? (%)				
				Муж.	Жен.		Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее	Иное
1	МБОУ "СОШ №161"	61	277	79,0	197,0	1,8	62,1	6,1	23,5	8,3	0,0
2	МБОУ «СОШ № 163»	75	363	80,0	283,0	2,0	44,9	9,9	37,2	6,9	1,1
3	МБОУ «Гимназия № 164»	100	337	41,0	294,0	1,8	71,8	2,7	21,7	3,0	0,9
4	МБОУ "СОШ № 167 "	75	253	39,0	213,0	1,8	43,9	5,5	39,5	10,3	0,8
5	МБОУ "СОШ №169"	98	279	21,0	258,0	1,9	35,8	3,2	49,1	10,8	1,1
6	МБОУ "СОШ № 172"	55	271	22	248	2,0	39,1	5,9	42,4	11,4	1,1
7	МБОУ «Лицей №174»	137	552	60	491	1,9	71,9	4,3	19,6	3,1	1,1
8	МБОУ "СОШ № 175"	82	298	27	271	2,0	50,0	3,4	37,2	8,7	0,7
9	МБОУ "СОШ № 176"	127	503	49	452	2,0	49,3	5,8	37,0	7,2	0,8

Таблица 7

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АРШИ, (чел.)	Пол		Сколько детей в Вашей семье <sup>1</sup>	Какое образование Вы имеете? (%)				
			Муж.	Жен.		Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее	Иное
1	МБОУ "СОШ №161"	12	4	8	2	50	8	25	8	8
2	МБОУ «СОШ № 163»	13	1	12	2	38	8	46	8	0
3	МБОУ «Гимназия № 164»	12	3	9	2	67	0	33	0	0

4	МБОУ "СОШ № 167 "	24	5	19	2	46	0	46	8	0
5	МБОУ "СОШ №169"	11	1	10	2	55	0	36	9	0
6	МБОУ "СОШ № 172"	32	3	29	2	41	9	38	13	0
7	МБОУ «Лицей №174»	13	1	12	2	54	0	46	0	0
8	МБОУ "СОШ № 175"	6	3	3	2	17	17	67	0	0
9	МБОУ "СОШ № 176"	6	1	5	2	50	0	50	0	0

<sup>1</sup> – среднее значение;

### Численность и характеристика респондентов ДОУ:

Таблица 8

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АРВ, (чел.)	Пол		Сколько детей в Вашей семье? <sup>1</sup>	Какое образование имеете Вы? (%)				
			Муж.	Жен.		Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее	Иное
10	МБДОУ д/с № 6	93	13	80	2	53	2	37	9	0
11	МБДОУ д/с № 9	94	10	84	2	38	4	47	11	0
12	МБДОУ д/с № 10	66	21	45	2	45	17	32	6	0
13	МБДОУ д/с № 13	105	16	89	2	50	9	32	9	1
14	МБДОУ д/с № 14	83	23	60	2	31	19	33	16	1
15	МБДОУ д/с № 16	81	29	52	2	42	6	43	7	1
16	МБДОУ д/с № 17	86	19	67	2	62	2	29	7	0
17	МБДОУ д/с № 18	181	28	153	2	49	8	34	9	0
18	МБДОУ д/с № 21	110	17	93	2	62	5	25	7	0
19	МБДОУ д/с № 23	89	17	72	2	65	3	28	3	0
20	МБДОУ д/с № 24	51	6	45	2	47	10	31	12	0
21	МБДОУ д/с № 26	145	27	118	2	57	6	28	8	1
22	МБДОУ д/с №27	131	21	110	2	43	8	40	8	2
23	МБДОУ д/с №28	101	20	81	2	60	3	33	4	0
24	МБДОУ д/с №29	129	23	106	2	63	4	26	7	0
25	МБДОУ д/с № 30	105	18	87	2	63	3	30	3	1
26	МБДОУ д/с №32	115	14	101	2	70	3	25	3	0

<sup>1</sup> – среднее значение;



Таблица 9

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АРВИ, (чел.)	Пол		Сколько детей в Вашей семье? <sup>1</sup>	Какое образование имеет Вы? (%)			
			Муж.	Жен.		Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее
10	МБДОУ д/с № 6	11	2	9	2	73	0	18	9
11	МБДОУ д/с № 9	8	2	6	2	50	13	25	13
12	МБДОУ д/с № 10	18	4	14	2	56	6	28	11
13	МБДОУ д/с № 13	33	6	27	2	58	12	21	9
14	МБДОУ д/с № 14	11	1	10	2	36	27	27	9
15	МБДОУ д/с № 16	11	2	9	2	27	9	36	18
16	МБДОУ д/с № 17	9	2	7	2	56	33	11	0
17	МБДОУ д/с № 18	18	4	14	2	44	6	44	6
18	МБДОУ д/с № 21	12	0	12	2	42	0	42	17
19	МБДОУ д/с № 23	19	3	16	2	53	0	42	5
20	МБДОУ д/с № 24	14	2	12	2	36	21	29	14
21	МБДОУ д/с № 26	15	2	13	1	27	20	40	13
22	МБДОУ д/с №27	36	9	27	2	33	3	50	14
23	МБДОУ д/с №28	23	5	18	2	43	4	48	4
24	МБДОУ д/с №29	9	3	6	2	33	22	44	0
25	МБДОУ д/с № 30	11	1	10	2	64	18	18	0
26	МБДОУ д/с №32	12	4	8	3	83	0	17	0

<sup>1</sup> – среднее значение;

## Численность и характеристика респондентов УДО:

Таблица 10

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АРУДО, (чел.)	АОУДО, (чел.)	Пол		Сколько детей в Вашей семье? <sup>1</sup>	Какое образование имеете Вы? (%)				
				Муж.	Жен.		Высшее	Неоконченное высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее
27	МБУ ДО ЦО «Перспектива»	510	209	80	430	1,9	65,1	6,1	23,7	4,1	1,0
28	МБУ ДО "ЦЭКИТ"	235	112	62	173	2,0	62,1	4,7	25,7	5,1	2,3
29	МБУ ДОЦ "Витязь"	294	90	89	205	1,9	46,6	6,8	35,0	10,9	0,7
30	МБУ ДО «ДХШ»	234	22	29	205	1,8	34,2	8,1	26,9	9,4	21,4
31	МБУ ДО «ДМШ»	222	49	31	191	2,0	66,7	4,5	22,5	5,0	1,4

<sup>1</sup> – среднее значение;

Таблица 11

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АРВИ, (чел.)	Пол		Сколько детей в Вашей семье? <sup>1</sup>	Какое образование имеете Вы? (%)				
			Муж.	Жен.		Высшее	Неоконченное высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее
27	МБУ ДО ЦО «Перспектива»	24	6	18	2	63	8	25	4	0
28	МБУ ДО "ЦЭКИТ"	16	3	13	2	19	0	38	38	6
29	МБУ ДОЦ "Витязь"	16	0	16	2	56	0	38	6	0
30	МБУ ДО «ДХШ»	10	0	10	2	60	0	0	10	30
31	МБУ ДО «ДМШ»	8	2	6	2	63	0	38	0	0

<sup>1</sup> – среднее значение;

## Обобщение информации по объективно проверяемым показателям.

Результаты наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность, ЧЛН СОШ:

Таблица 12

Наименование информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации		Номер ОО								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Ч 1.1.1.</b>	<b>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</b>									
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	0	1	1	1	1	1	1
2	Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	0,5	1	1	1	1	1	1
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	1	1	1	1	0	0,5	1
5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	0,5	1	1	1	1	1	1
6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1		0,5	1	1	1	0,5	1	1
7	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	0,5	0,5	1	0,5	1	0,5	1	1
8*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	1	1	1	1	1	1	1	1	1

10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	0,5	0,5	1	0,5	1	0,5	1	1
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	0	0,5	0	1	0,5	1	1	1	1
14*	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>4 2.1.</b>	<b>Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг</b>									
1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1	1	1	1	0,5	1	1	1	1
2	Наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	Наличие и доступность питьевой воды	1	0,5	1	1	0,5	1	1	1	1
4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1	1	1	1	0,5	1	0,5	1	1
5	Санитарное состояние помещений организации социальной сферы удовлетворительное	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>4 3.1.</b>	<b>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</b>									
1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	1	1	1	1	1	1	0	1	1
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	0	1	1	1	0	0	0	0	1
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
4	Наличие сменных кресел-колясок	0	0,5	0	0	0	0	0	0	0
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0	0,5	0	0	0	0	0	0	0
<b>4 3.2.</b>	<b>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</b>									
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0	0,5	0	0	0	0	0	0	0
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1	1	1	1	0,5	1	1	1	1
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для	1	1	1	1	1	1	1	1	1

	инвалидов по зрению																		
5	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1					
6	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					

Примечание: 1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

«\*»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

### Результаты наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность, ЧЛН ДОУ:

Таблица 13

№	Наименование информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Номер ОО																
		10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
<b>Ч 1.1.1.</b>	<b>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее, содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</b>																	
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	0,5	1	1	0,5	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
5*	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

6	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	0	0	1	1	0,5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	0,5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11*	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Ч 2.1.</b>	<b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг</b>																	
1	В наличии комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью для родителей	1	0,5	0,5	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1	0,5	1	1	1

	(законных представителей) воспитанников																	
2	В детсаде имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета заведующей, лестниц, залов, столовой, путей эвакуации)	1	0	0	0	0	1	0	0,5	0	0	0	0	1	0	1	1	1
3	Для всех воспитанников доступна питьевая вода	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Имеются и доступны санитарно-гигиенические помещения. В помещениях имеется мыло, вода, туалетная бумага, полотенце.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	Санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>4 3.1.</b>	<b>Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>																	
1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	0,5	0	0	0	0	0	1	0	0	0,5	0	1	0	0	0	0	0
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	0	0	0	0	0	0,5	0,5	0	0	0,5	0	0	0	0	0	0	0
4	Наличие сменных кресел-колясок	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,5	0	0	0	0	0	0	0
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>4 3.2.</b>	<b>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</b>																	
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Наличие альтернативной версии официального сайта	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

	организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению																		
5	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	0,5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Примечание: 1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

«\*»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

### Результаты наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность, ЧЛН УДО:

Таблица 14

№	Наименование информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Номер ОО				
		27	28	29	30	31
<b>Ч 1.1.1.</b>	<b>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</b>					
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	0	1	1	1
2	Информация о режиме, графике работы	1	0	1	1	1
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	0,5	1	1	1
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	0	0,5	0	1
5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1
6	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	0	0	1	1
7*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	✓	✓	✓	✓	✓

8	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1	0	0	1	1
9	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	0	1	0,5	1
10	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	0	0	0	0	0
11*	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	✓	✓	✓	✓	✓
<b>4 2.1.</b>	<b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг</b>					
1	В наличии комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью для родителей (законных представителей) воспитанников	1	1	1	1	1
2	В детсаде имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета заведующей, лестниц, залов, столовой, путей эвакуации)	1	0	0	0	0
3	Для всех воспитанников доступна питьевая вода	1	1	1	1	1
4	Имеются и доступны санитарно-гигиенические помещения. В помещениях имеется мыло, вода, туалетная бумага, полотенце.	1	1	1	1	1
5	Санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1	1	1	1	1
6	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1	1	1	1	1
<b>4 3.1.</b>	<b>Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>					
1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	1	0	0	0	0
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1	1	1	0	0
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1	0	0	0	0
4	Наличие сменных кресел-колясок	0	0	0	0	0
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1	0	0	0	0
<b>4 3.2.</b>	<b>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</b>					
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1	0	0	0	0
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1	1	0	0	0
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0	0	0	0	0
4	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1	1	1	1	1
5	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	1	1	1	1	0

6	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1	1	1	1	1
---	--	---	---	---	---	---

Примечание:

1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

«\*»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

### Анализ официальных сайтов.

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения.

ЧЛС СОШ:

Таблица 15

№	Наименование информации о деятельности организации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Номер ОО								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
I. Основные сведения										
1	Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	1	0	1	1
5	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	0,5	1	1	1	1	1	1	1	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией										
6	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	1	1	1	0	1	1	1

7	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	0,5	0	1	0	1	0	1	1	1
III. Документы (в виде копий)										
8	Устав образовательной организации	1	1	1	0	1	1	1	1	1
9	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	0	0	1	1	1	0	0	1	0
12	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	1	1
13	Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	0	1	1	0	1	1	1	1	1
15	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
16	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1	1	0	1	1	1	1	1	1
IV. Образование										
17	Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1

18	Информация о формах обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	Информация о нормативных сроках обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	1	1	1	0	1	0	1	1	1
21	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	0	1	1	0	1	0	0	0,5	0,5
22	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	1	1	1	1	0	1
23	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	0	1	0,5	1	0	1	0	1	1
24	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1	0	1	1	1	1	1	1	1
25	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1	0	0	1	1	0	0	1	0
26	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	1	1	0	1	1	1	1	1
27	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	0	0	0	1	0	0	0	1	0
28	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	0	1	1	1	1	1	0	0	1
29	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1	1	1	0	1	1	1	1	1
V. Образовательные стандарты										
30	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	1	1	1	1	1	1	1	1	1
VI. Руководство. Педагогический состав										
31	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1

32	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	0,5	0,5	1	1	1	1	1	1	1
VII. Материально-техническое обеспечения образовательной деятельности										
33	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
34	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	1	1	1	1	0	1	1	0
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	0	1	1	1
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	0	1	1	1	1	1	1	0	1
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	0	1	1	0	1	0	1	1	1
39	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	1	0	1	1	0	0	0	0
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки										
40	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
41	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IX. Платные образовательные услуги										
42	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	0	1	1	1	1	0	1	1	1

X. Финансово-хозяйственная деятельность																			
43	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0	0	1	1	1	0	1	1	0									
44	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0	0	1	1	0	0	0	0	0									
XI. Вакантные места для приема (перевода)																			
45	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	0	1	1	1	1	1	1	1									1

*Примечание: «\*»-информации о деятельности организации оценивается с учетом данных по дошкольным группам и филиалам*

*✓ - информация должна быть представлена при наличии в ОО;*

*1- информация представлена в полном объеме;*

*0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.*

## ЧЛС ДОУ:

Таблица 16

№	Наименование информации о деятельности организации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Номер ОО																	
		10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
	I. Основные сведения																		
1	Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией																			
6	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	0,5	0,5	0,5	1	1	0	1	0	1	0,5	1	1	0,5	0,5	1	0,5	1	1
7*	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
III. Документы (в виде копий)																			
8	Устав образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0
11	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок	1	0,5	0,5	0,5	0,5	1	1	0	0,5	0,5	0,5	0,5	1	0,5	0,5	1	1	1

	оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.																	
12	Отчет о результатах самообследования	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1
14	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1
15	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1
IV. Образование																		
16*	Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	Информация о формах обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	Информация о нормативных сроках обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0

19	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0
21	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
22	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0
23	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	0	1	1	1	0	0		0	0	1	0	0	1	0	1	0	1
24*	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1
25	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Р.Ф., местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1
V. Образовательные стандарты																		
26	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
VI. Руководство. Педагогический состав																		

27	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1
28	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1	0,5	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1	1	1	1	1
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности																			
29	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
30	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1
31	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
32	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1

	возможностями здоровья																	
33*	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1
34*	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1
35*	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки																		
36*	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IX. Платные образовательные услуги																		
37*	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
X. Финансово-хозяйственная деятельность																		
38	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1
39	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1
XI. Вакантные места для приема (перевода)																		

40	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	0	1	1	0,5	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
----	---	---	---	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Примечание:

1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

«\*»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

**ЧЛС УДО:**

Таблица 17

№	Наименование информации о деятельности организации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Номер ОО				
		27	28	29	30	31
I. Основные сведения						
1	Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1
2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	1	1	1	1
3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1
4	Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1
5	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1

II. Структура и органы управления образовательной организацией						
6	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	1	1	1
7*	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	1	1	1	0	1
III. Документы (в виде копий)						
8	Устав образовательной организации	1	1	1	1	1
9	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1
10	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Р.Ф. порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1	1	1	0	1
11	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	1	0,5	0,5	0,5
12	Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1	1
13*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	0	1	1	0	0
14*	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1	1	1	0,5	0,5
IV. Образование						
15	Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1	0	1
16	Информация о формах обучения	1	1	1	0	1
17	Информация о нормативных сроках обучения	1	1	0	0	1

18	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1	1	0	1	0
19	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	1	0	0	1
20	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	1	0	0	0	0,5
21	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1	1	1	0	1
22	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1	0	1	0	1
23	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	1	1	0,5	1
24	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Р.Ф., местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1	0	1	1	0
V. Образовательные стандарты						
25*	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	1	0	0	1	1
VI. Руководство. Педагогический состав						
26	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	0,5	1	1
27	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1	1	0,5	1	1

VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности						
28	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1	1	0	1	1
29	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	0	0	1	0
30	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	0	0	0	0	1
31	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	0	0	0	0
32*	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	0	0	0	1	0
33*	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	0	0	0	1
34*	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	0	0	0	0
IX. Платные образовательные услуги						
35*	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	1	1	1	1	1
X. Финансово-хозяйственная деятельность						
36	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0	0	0	0	1
37	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0,5	0,5	0	0	1
XI. Вакантные места для приема (перевода)						
38	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	0	0	0	1

*Примечание: 1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует*

**Результаты изучения доступности дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (ЧЛД).**

Таблица 18

Номер ОО (в соответствии с п. 1 настоящего отчета)	Наименование дистанционного способа					
	Абонентский номер телефона*	Адрес электронной почты образовательной организации *	Электронные сервисы, подачи обращения жалобы, предложения	Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	Иные дистанционные способы взаимодействия
	Количество баллов					
1	1	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	1	0
3	1	0	1	0	0	0
4	1	0	0	0	0	1
5	1	0	0	0	0	1
6	1	1	0	0	0	1
7	1	1	0	0	0	1
8	1	1	0	0	1	0
9	1	1	1	0	1	1
10	1	0	0	1	1	0
11	1	0	0	0	0	0
12	1	1	0	0	0	0
13	1	0	0	0	0	0
14	1	1	1	0	0	0
15	1	1	1	0	0	0
16	1	1	1	0	0	0
17	1	1	1	1	0	0
18	1	0	1	0	1	0
19	1	1	1	0	1	1
20	1	1	1	0	1	0
21	1	1	1	0	1	0
22	1	1	1	0	1	1

23	1	0	1	0	0	0
24	1	1	1	0	0	0
25	1	0	1	0	0	0
26	1	0	1	0	1	1
27	1	1	1	0	0	0
28	1	1	1	0	0	0
29	1	1	0	0	0	0
30	1	1	1	0	1	0
31	1	1	0	0	0	0

*Примечание: «\*» -при наличии возможности обращения по телефону без получения ответа- 0,5 балла;  
-при наличии возможности обращения по телефону и электронной почте с получением ответа- 1 балл.*

## Обобщение информации по субъективно проверяемым показателям СОШ:

Таблица 19

Показатели	Номер ОО								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>									
<i>Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</i>	97	95	92	92	93	90	93	86	86
<i>Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</i>	94	95	94	94	94	90	93	80	87
<b>2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>									
<i>Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий</i>	80,2	89,4	86,7	84,5	82,2	69,3	76,5	76,6	71,1

предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)										
<b>3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>										
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100	92	100	87	91	62	69	100	100	
<b>4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>										
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	93	93	88	98	92	90	88	80	84	
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	89	94	86	91	91	89	86	84	82	
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	94	95	95	95	93	90	91	84	89	
<b>5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>										
Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	93	93	88	98	92	90	88	80	84	
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	89	94	86	91	91	89	86	83	80	

### Обобщение информации по субъективно проверяемым показателям ДОУ:

Таблица 20

Показатели	Номер ОО															
	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<b>1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>																

<i>Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</i>	97	88	100	97	98	100	99	94	96	97	98	98	97	98	92	94	99
<i>Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</i>	87	85	97	91	98	100	93	81	90	89	100	94	92	91	88	91	93
<b>2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>																	
<i>Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</i>	88	84	98	89	98	99	96	81	85	86	96	89	79	86	87	84	89
<b>3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>																	
<i>Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)</i>	100	100	100	85	100	100	100	89	92	100	100	80	86	87	78	82	92
<b>4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>																	
<i>Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</i>	95	94	100	98	99	100	95	95	94	91	100	95	94	94	95	95	99
<i>Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при</i>	96	96	97	94	100	100	100	92	94	98	96	95	95	96	92	93	92

обращения в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)																		
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	96	96	97	94	100	100	100	92	94	98	96	95	95	96	92	93	92	
<b>5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>																		
Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	93	84	100	92	99	100	98	96	93	95	100	95	95	97	88	96	96	
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	90	95	97	96	92	96	99	93	93	93	100	94	95	99	91	91	97	

### Обобщение информации по субъективно проверяемым показателям УДО:

Показатели	Номер ОО				
	27	28	29	30	31
<b>1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>					
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97	83	94	99	99
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	95	82	91	100	96
<b>2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>					
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	90	82	90	96	93



<b>3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>					
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100	100	87	80	87
<b>4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>					
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	93	84	96	98	94
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	94	85	97	99	94
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	96	86	96	99	95
<b>5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>					
Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97	85	98	99	98
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	95	84	96	97	94

Данные для размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (<https://bus.gov.ru> )

СОШ:

Таблица 21

Индикаторы параметров показателей оценки качества	Номера ОО								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>									
1.1.1. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов,	11	10	8	12	11	12	10	12	12
	12	12	12	12	12	12	12	12	12

размещение которых установлено нормативными правовыми актами									
1.1.2. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	27	33	37	34	39	28	33	36	35
	42	42	42	42	42	42	42	42	42
1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	1	3	2	2	2	3	3	3	5
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	327	440	401	310	350	293	642	328	542
	338	463	437	328	377	326	689	380	630
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	317	442	411	310	353	293	639	305	550
	338	463	437	328	377	326	689	380	630
<b>2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>									
2.1.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	5	5	5	5	4	5	5	5	6
2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	271	414	379	277	310	226	527	291	448
	338	463	437	328	377	326	689	380	630
<b>3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>									
3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1,5	3,5	2,5	2,5	1,5	1,5	0,5	1,5	2,5
3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	5	4,5	4	4	3,5	4	4	3	4
3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	12	12	12	21	10	20	9	6	6
	12	13	12	24	11	32	13	6	6
<b>4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>									
4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	316	431	385	320	346	292	609	306	530
	338	463	437	328	377	326	689	380	630
4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	301	437	376	300	342	290	593	320	520
	338	463	437	328	377	326	689	380	630
4.3.1- Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по	317	439	414	311	349	295	624	318	564
	338	463	437	328	377	326	689	380	630

отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты										
<b>5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>										
5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	316	440	382	305	345	260	599	291	502	
	338	463	437	328	377	326	689	380	630	
5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	316	434	379	314	354	288	594	314	506	
	338	463	437	328	377	326	689	380	630	
5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	319	445	395	309	343	283	604	318	518	
	338	463	437	328	377	326	689	380	630	

ДОУ:

Таблица 22

Индикаторы параметров показателей оценки качества	Номера ОО																
	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
<b>1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>																	
1.1.1. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	9	7	7	9	9	8	9	9	9	9	9	9	9	8	9	9	9
	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
1.1.2. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными	37	28	33	19	30	26	32	29	25	31	27	30	29	32	34	32	32
	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39

правовыми актами																	
1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	3	1	2	1	3	3	3	4	3	5	4	4	5	2	3	2	4
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	90	83	66	102	81	81	85	170	106	86	50	142	127	99	119	99	114
	93	94	66	105	83	81	86	181	110	89	51	145	131	101	129	105	115
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	81	80	64	96	81	81	80	146	99	79	51	137	121	92	113	96	107
	93	94	66	105	83	81	86	181	110	89	51	145	131	101	129	105	115
<b>2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>																	
2.1.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	6	4,5	4,5	5	5	6	5	5,5	5	4,5	5	5	6	4,5	6	6	6
2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	82	79	65	93	81	80	83	147	94	77	49	129	103	87	112	88	102
	93	94	66	105	83	81	86	181	110	89	51	145	131	101	129	105	115
<b>3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>																	
3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	0	0	0	0	0	0,5	1,5	0	0	1,5	0	1	0	0	0	0	0
3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2,5	3	3	3	3	3	5	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	11	8	18	28	11	11	9	16	11	19	14	12	31	20	7	9	11
	11	8	18	33	11	11	9	18	12	19	14	15	36	23	9	11	12
<b>4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>																	
4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	88	88	66	103	82	81	82	172	103	81	51	138	123	95	123	100	114
	93	94	66	105	83	81	86	181	110	89	51	145	131	101	129	105	115

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	89	90	64	99	83	81	86	167	103	87	49	138	125	97	119	98	106
	93	94	66	105	83	81	86	181	110	89	51	145	131	101	129	105	115
4.3.1- Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	89	90	64	99	83	81	86	167	103	87	49	138	125	97	119	98	106
	93	94	66	105	83	81	86	181	110	89	51	145	131	101	129	105	115
<b>5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>																	
5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	87	79	66	97	82	81	84	174	102	85	51	138	125	98	113	101	111
	93	94	66	105	83	81	86	181	110	89	51	145	131	101	129	105	115
5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	84	89	64	101	76	78	85	169	102	83	51	136	125	100	117	96	111
	93	94	66	105	83	81	86	181	110	89	51	145	131	101	129	105	115
5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	87	86	65	99	83	79	86	170	104	87	50	138	123	98	120	103	114
	93	94	66	105	83	81	86	181	110	89	51	145	131	101	129	105	115

**УДО:**

Таблица 23

Индикаторы параметров показателей оценки качества	Номера ОО
---	-----------

	27	28	29	30	31
<b>1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>					
1.1.1. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	8	2	6	7	8
	9	9	9	9	9
1.1.2. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	31	26	22	20	30
	38	38	38	38	38
1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	3	3	2	4	2
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	695	289	360	254	269
	719	347	384	256	271
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	681	284	351	255	259
	719	347	384	256	271
<b>2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>					
2.1.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	6	5	5	5	5
2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	645	285	345	246	253
	719	347	384	256	271
<b>3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>					
3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	4	1	1	0	0
3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	5	4	3	3	2
3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	24	16	14	8	7
	24	16	16	10	8
<b>4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>					
4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	667	291	367	251	256
	719	347	384	256	271
4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	679	296	371	253	256
	719	347	384	256	271
4.3.1- Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	690	298	368	254	258
	719	347	384	256	271
<b>5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>					

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	697	295	377	253	267
	719	347	384	256	271
5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	684	290	368	249	255
	719	347	384	256	271
5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	695	296	372	252	259
	719	347	384	256	271

### Ответы респондентов на дополнительные вопросы.

Какой школьный предмет, домашние задания по которому вызывают наибольшие трудности?

Таблица 24

Наименование ОО	МБОУ "СОШ №161"	МБОУ «СОШ № 163»	МБОУ «Гимназия № 164»	МБОУ "СОШ № 167 "	МБОУ "СОШ №169"	МБОУ "СОШ № 172"	МБОУ «Лицей №174»	МБОУ "СОШ № 175"	МБОУ "СОШ № 176"
Алгебра	8,1	12,0	<b>12,9</b>	15,1	8,0	2,4	13,3	9,0	9,3
География	4,8	0,0	3,4	1,2	12,4	7,3	0,0	0,0	10,0
Геометрия	8,1	<b>19,6</b>	10,9	11,6	2,7	9,8	8,4	9,0	10,7
Математика	<b>22,6</b>	14,1	7,5	<b>18,6</b>	10,6	<b>24,4</b>	<b>17,5</b>	17,0	<b>17,3</b>
Физика	19,4	17,4	5,4	15,1	7,1	4,9	14,0	9,0	4,7
Химия	8,1	10,9	9,5	8,1	10,6	7,3	11,2	<b>21,0</b>	2,0
Информатика	1,6	1,1	0,7	0,0	0,0	0,0	0,7	2,0	0,7
Иностранный язык	4,8	8,7	11,6	5,8	<b>15,9</b>	19,5	7,7	6,0	12,7

Чтение	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Литература	6,5	0,0	11,6	2,3	1,8	0,0	6,3	9,0	3,3
Русский язык	11,3	1,1	9,5	9,3	9,7	0,0	9,1	6,0	9,3
Биология	1,6	0,0	7,5	8,1	4,4	0,0	2,1	6,0	0,0
Окружающий мир	0,0	0,0	0,0	2,3	1,8	0,0	0,0	0,0	0,7
История	0,0	5,4	6,8	1,2	7,1	22,0	5,6	3,0	8,0
ОБЖ	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Технология	1,6	7,6	2,0	1,2	6,2	2,4	0,7	2,0	4,0
Обществознание	0,0	2,2	0,7	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	3,3
ИЗО	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,7
Музыка	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3
Физкультура	1,6	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,7	0,0	2,0

\*- значения в окрашенных ячейках означают то, что в данном учреждении наибольшее значение среди всех школ по данному предмету

\*\* - значения выделенные жирным красным шрифтом в означают то, что по данным предметам наибольшее значение именно в данном учреждении

### Какие три школьных предмета вызывают наибольшие трудности у Вашего ребенка (Ваших детей)?

Таблица 25

Наименование ОО	МБОУ "СОШ №161"	МБОУ «СОШ № 163»	МБОУ «Гимназия № 164»	МБОУ "СОШ № 167 "	МБОУ "СОШ №169"	МБОУ "СОШ № 172"	МБОУ «Лицей №174»	МБОУ "СОШ № 175"	МБОУ "СОШ № 176"
Алгебра	6,1	4,5	4,3	6,4	4,7	4,7	4,0	5,1	5,4
География	0,9	1,6	1,4	0,7	5,4	0,5	4,0	1,3	5,6
Геометрия	4,2	4,1	5,5	6,4	4,0	4,7	4,9	3,6	5,1
Математика	13,4	19,1	10,8	15,7	14,1	18,4	13,1	14,0	11,6
Физика	11,0	11,8	7,9	6,2	4,9	5,9	7,8	7,5	4,2
Химия	7,0	8,8	7,3	4,0	6,4	3,5	5,6	11,4	1,2
Информатика	3,5	3,4	0,6	0,4	0,7	0,2	1,6	2,4	0,4
Иностранный язык	12,3	17,5	16,2	17,9	24,7	23,9	18,3	14,0	24,2
Чтение	0,6	0,4	0,9	0,4	1,6	2,8	1,1	1,9	0,7
Литература	4,4	1,1	6,1	5,5	2,6	2,4	5,5	3,9	4,9

Русский язык	<b>14,9</b>	12,5	14,0	<b>22,3</b>	14,6	14,2	16,2	<b>16,9</b>	18,7
Биология	7,7	2,7	5,5	2,2	2,8	0,7	3,6	6,9	0,4
Окружающий мир	0,7	0,0	2,0	2,4	3,1	1,4	2,0	1,3	1,9
История	5,3	7,2	8,9	2,4	4,7	7,8	5,0	3,2	5,8
ОБЖ	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Технология	1,3	2,0	3,7	3,3	2,6	2,6	3,3	3,0	4,9
Обществознание	3,1	1,3	1,5	0,9	1,2	3,8	2,2	1,1	1,6
ИЗО	0,4	0,5	1,8	1,3	0,7	0,2	0,4	1,7	1,0
Музыка	0,9	0,4	0,3	0,4	0,2	0,2	0,6	0,2	1,0
Физкультура	2,4	1,3	1,2	0,7	0,9	1,9	0,9	0,6	1,4

\*- значения в окрашенных ячейках означают то, что в данном учреждении наибольшее значение среди всех школ по данному предмету

\*\*-значения выделенные жирным красным шрифтом в означают то, что по данным предметам наибольшее значение именно в данном учреждении

Какие три школьных предмета наиболее необходимы для успешной дальнейшей жизни Вашего ребенка?

Таблица 26

Наименование ОО	МБОУ "СОШ №161"	МБОУ «СОШ № 163»	МБОУ «Гимназия № 164»	МБОУ "СОШ № 167 "	МБОУ "СОШ №169"	МБОУ "СОШ № 172"	МБОУ «Лицей №174»	МБОУ "СОШ № 175"	МБОУ "СОШ № 176"
Алгебра	2,7	1,8	2,0	1,9	1,9	1,4	2,4	2,5	2,2
География	1,2	1,1	0,9	1,3	0,6	0,9	0,6	0,3	0,3
Геометрия	0,6	0,6	0,3	0,5	0,3	0,0	0,7	0,6	0,3
Математика	<b>21,9</b>	<b>24,0</b>	21,7	24,5	25,6	26,2	25,3	23,8	24,4
Физика	9,6	6,8	5,3	5,6	4,4	3,4	5,1	4,2	3,0
Химия	3,6	4,4	2,1	3,2	2,1	3,1	2,5	3,8	2,7
Информатика	11,6	6,6	2,9	3,2	3,7	4,0	5,2	3,3	2,7

Иностранный язык	15,1	14,0	20,0	11,1	11,9	11,9	12,8	11,1	13,9
Чтение	0,6	1,2	0,5	0,2	1,3	2,0	0,7	1,9	0,9
Литература	4,0	2,6	4,0	6,3	5,0	5,6	4,6	5,5	5,6
Русский язык	17,9	20,6	<b>22,8</b>	<b>26,0</b>	<b>28,1</b>	<b>26,8</b>	<b>26,2</b>	<b>26,7</b>	<b>28,4</b>
Биология	3,6	4,2	2,8	3,2	2,7	3,6	3,5	3,6	4,3
Окружающий мир	0,0	0,0	1,0	0,8	1,1	1,1	0,6	0,7	0,8
История	2,8	6,5	3,9	4,8	3,7	3,9	3,6	4,5	3,4
ОБЖ	0,1	0,0	0,2	0,2	0,1	0,2	0,0	0,4	0,4
Технология	0,4	0,6	1,0	0,5	0,7	1,4	1,5	0,7	0,9
Обществознание	3,6	4,2	6,9	4,8	5,1	3,4	3,6	5,3	3,5
ИЗО	0,0	0,1	0,1	0,6	0,3	0,2	0,1	0,3	0,4
Музыка	0,0	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,1	0,1	0,2
Физкультура	0,6	0,7	1,3	1,1	1,0	0,9	1,0	0,7	1,6

\*- значения в окрашенных ячейках означают то, что в данном учреждении наибольшее значение среди всех школ по данному предмету

\*\*-значения выделенные жирным красным шрифтом в означают то, что по данным предметам наибольшее значение именно в данном учреждении

Таблица 27

Дополнительные вопросы, АО (%)	МБОУ "СОШ №161"	МБОУ «СОШ № 163»	МБОУ «Гимназия № 164»	МБОУ "СОШ № 167 "	МБОУ "СОШ №169"	МБОУ "СОШ № 172"	МБОУ «Лицей №174»	МБОУ "СОШ № 175"	МБОУ "СОШ № 176"
10. Вы посещаете сайт школы чаще, чем раз в неделю?	62	56	71	83	76,5	64	68	56	76
11. Вы считаете информацию, размещенную на стендах в школе, полезной для себя?	43	67	55	77	91,8	60	45	52	44
12. В помещениях школы (коридоры, залы, кабинеты и др.) достаточно освещения?	97	89	92	91	95,9	91	93	87	90
13. В школе в зимний период всегда комфортный температурный режим?	70	75	75	72	88,8	75	80	76	70
14. Качество питания в школе на удовлетворительном уровне?	72	60	57	77	89,8	73	51	48	45

15. Работает ли в школе столовая или буфет для всех обучающихся?	87	100	89	87	100,0	96	74	91	98
16. Вы активно участвуете в школьной внеурочной жизни?	38	51	50	48	84,7	69	47	56	41
17. Вы активно участвуете в жизни школы?	39	51	45	57	81,6	67	44	55	48
18. Вы активно участвуете в спортивной жизни школы?	39	45	29	57	74,5	45	44	43	40
19. У Вас доверительные отношения с классным руководителем?	89	99	64	95	96,9	95	83	82	89
20. У Вас хорошие отношения с одноклассниками?	90	92	89	91	96,9	85	96	88	90
21. В школе Вы чувствуете себя успешным?	69	79	67	81	85,7	80	66	55	66
22. Ежедневно, хотя бы раз, Вы получаете похвалу от учителей?	48	79	46	72	88,8	62	51	48	54
23. В школе есть человек (учитель, психолог, директор, завуч, классный руководитель), к которому Вы можете обратиться за поддержкой в случае возникновения у Вас личных проблем?	54	72	56	81	85,7	73	61	54	68
24. В школе есть место, где Вы можете провести время на перемене в спокойной атмосфере?	69	76	60	65	80,6	55	50	43	46
25. Вы можете назвать свой класс командой, в которой один за всех и все за одного?	56	67	35	31	84,7	55	52	61	54
26. Вы пользуетесь (пользовались) услугами репетиторов?	48	48	48	31	26,5	55	60	48	46
27. Вы считаете достаточным уровень преподавания в школе для успешной сдачи ОГЭ, ЕГЭ ?	70	75	72	73	88,8	53	66	57	61

Таблица 28

Дополнительные вопросы АРШ (%)	МБОУ "СОШ №161"	МБОУ «СОШ № 163»	МБОУ «Гимназия № 164»	МБОУ "СОШ № 167 "	МБОУ "СОШ №169"	МБОУ "СОШ № 172"	МБОУ «Лицей №174»	МБОУ "СОШ № 175"	МБОУ "СОШ № 176"
10. Вы посещаете сайт школы чаще, чем раз в неделю?	47	55	70	72	54	55	62	49	64

11. Вы считаете информацию, размещенную на стендах в организации, полезной для себя?	90	93	85	84	85	82	78	79	79
12. Качество питания в школе на удовлетворительном уровне?	90	76	69	85	76	70	69	63	64
13. Вы активно участвуете в жизни образовательной организации?	53	64	52	49	63	55	51	53	55
14. Вы пользуетесь (пользовались) услугами репетиторов?	36	36	42	28	32	41	51	48	38
15. Вы считаете достаточным уровень преподавания в школе для успешной сдачи ОГЭ, ЕГЭ ?	81	81	72	72	78	55	65	59	56

Таблица 29

Дополнительные вопросы АРВ (%)	Номер ОО																
	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
10. Вы посещаете сайт детского сада чаще, чем раз в неделю?	34	35	59	39	45	84	59	38	23	35	65	48	43	40	29	30	63
11. Вы считаете информацию, размещенную на стендах в организации, полезной для себя?	85	85	98	91	94	100	98	94	92	90	96	95	92	90	91	94	97
12. Качество питания в детском саду на удовлетворительном уровне?	90	93	82	86	94	99	88	90	67	90	88	89	86	83	81	86	96
13. Вы активно участвуете в жизни детского сада?	77	68	77	70	70	94	92	80	72	72	92	78	79	75	82	72	89

Таблица 30

Дополнительные вопросы АО УДО (%)	МБУ ДО ЦО «Перспектива»	МБУ ДО "ЦЭКиТ"	МБУ ДОЦ "Витязь"	МБУ ДО «ДХШ»	МБУ ДО «ДМШ»
10. Вы посещаете сайт образовательного учреждения чаще, чем раз в неделю?	36	62	40	55	35
11. Вы считаете информацию, размещенную на стендах в учреждении, полезной для себя?	83	89	87	91	82
12. В помещениях учреждения (коридоры, залы, кабинеты и др.) достаточно освещения?	97	95	93	100	100
13. В учреждении в зимний период всегда комфортный температурный режим?	97	97	97	100	94

14. Вы активно участвуете в жизни образовательного учреждения?	100	100	100	100	100
15. В образовательном учреждении Вы чувствуете себя успешным?	93	93	83	100	86
16. Ежедневно, хотя бы раз, Вы получаете похвалу от учителей?	83	89	82	91	84

Таблица 31

Дополнительные вопросы АР УДО (%)	МБУ ДО ЦО «Перспектива»	МБУ ДО "ЦЭКиТ"	МБУ ДОЦ "Витязь"	МБУ ДО «ДХШ»	МБУ ДО «ДМШ»
10. Вы посещаете сайт образовательного учреждения чаще, чем раз в неделю?	35	36	48	59	30
11. Вы считаете информацию, размещенную на стендах в учреждении, полезной для себя?	90	87	85	94	92
12. Вы активно участвуете в жизни образовательного учреждения?	50	46	53	68	41

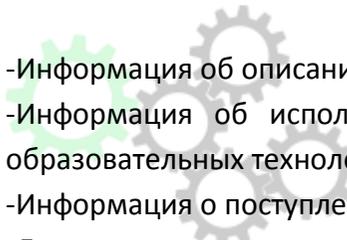
## Общие недостатки:

### Недостатки по объективно проверяемым показателям:

1.1. *Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".*

Наименее полно представлена информация на официальных сайтах образовательных учреждений по следующим пунктам раздела «Сведения об образовательной организации»:

- План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;

- 
- Информация об описании образовательных программ с приложением их копий;
  - Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии);
  - Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
  - Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;
  - Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования;
  - Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
  - Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

*1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.*

К основным недостаткам следует отнести отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций раздела «Часто задаваемые вопросы».

*2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.*

Из тридцати одного образовательного учреждения в восьми созданы все необходимые условия для образовательной деятельности.

*3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.*

В семнадцати образовательных учреждениях входные группы не оборудованы пандусами.

Практически отсутствуют:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- сменных кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.



### 3.2. *Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.*

Практически отсутствует возможность оказания следующих услуг в организациях:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

С детальным анализом недостатков, выявленных в ходе НОКО по объективно проверяемым показателям, можно ознакомиться с 12 - 18 таблица настоящего отчета.

В приложениях 1-31 настоящего отчета представлена индивидуальная информация:

- Краткий проблемный аналитический обзор по итогам НОКО;
- Предложение респондентов по улучшению качества условий образовательной деятельности;
- Предложение респондентов по сайту образовательной организации;
- План по устранению недостатков по итогам НОКО.

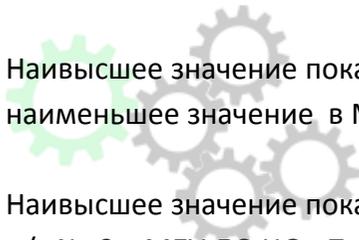
## **2. Недостатки по субъективно-проверяемым показателям.**

Наибольшая доля респондентов, участвующих в сборе информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Следует также отметить значительную долю респондентов из МБОУ "СОШ № 172" не удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.

## **Основные выводы.**

В целом следует отметить удовлетворительный и высокий качественный уровень условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.



Наивысшее значение показателей, характеризующих критерий "Открытость и доступность информации об организации" МБДОУ д/с №27, наименьшее значение в МБУ ДО "ЦЭКиТ".

Наивысшее значение показателей, характеризующих критерий "Комфортность условий предоставления услуг" в МБДОУ д/с № 16, МБДОУ д/с № 6 и МБУ ДО ЦО «Перспектива», наименьшее значение в МБОУ "СОШ №169".

Наивысшее значение показателей, характеризующих критерий "Доступность услуг для инвалидов" в МБУ ДО ЦО «Перспектива», наименьшее значение в МБУ ДО «ДМШ».

Наивысшее значение показателей, характеризующих критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" в МБДОУ д/с № 10, МБДОУ д/с № 14, МБДОУ д/с № 16, и МБУ ДО ДМШ, наименьшее значение в МБОУ "СОШ № 175".

Наивысшее значение показателей, характеризующих критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" в МБДОУ д/с № 24, наименьшее значение в МБОУ "СОШ № 176" и МБОУ "СОШ № 175".

### **Общие рекомендации.**

1. Обеспечить соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
2. Принять меры для оборудования территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.
3. Провести расширенный анализ удовлетворенности получателей услуг относительно комфортного отдыха на переменах, доступности качественной питьевой воды, исправности оборудования в санитарно-гигиенических помещениях и наличие расходных материалов для



личной гигиены. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей комфортностью условий предоставления услуг.